

ALGEMENE VOORWAARDEN 15ID

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: het door 15ID erkende beletteringsbedrijf, ingeschreven bij de KvK onder nummer 555963277;
- De opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken. De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- Werk: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin des woords en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

2.2

Opdrachtnemer is bevoegd haar werkzaamheden geheel of gedeeltematig door derden te laten verrichten, de opdrachtgever kan hier, desgewenst, van in kennis gesteld worden.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

3.1

Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

3.2

Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk door middel van ondertekening van bijgevoegde orderbevestiging/offerte binnen 30 dagen wordt bevestigd. Bij gebreke van schriftelijke acceptatie binnen die termijn komt deze te vervallen. *(Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten.)*

3.3

Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 DE OVEREENKOMST EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1

De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen c.q. wijzigingen. De kosten hiervoor zullen voor rekening zijn van de opdrachtgever.

4.2

Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigd opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4.3

Oprachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer goede gronden heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wel daaraan nadere voorwaarden worden verbonden, deelt opdrachtnemer dit gemotiveerd mede binnen (10 dagen) na ontvangst van de bestelling.

4.4

Oprachtnemer zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven. Kennelijke typefouten worden voorbehouden.

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het volledige eigendomsrecht op door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1

Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat opdrachtgever er jegens opdrachtnemer voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. Enige onderzoeksplicht ter zake rust uitsluitend op de opdrachtgever. Dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijke overeenkomst anders blijkt.

6.2

Indien op verzoek van de opdrachtgever, opdrachtnemer de opdracht uitvoert met behulp of met verwerking van de door opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt zulks geheel voor risico voor de opdrachtgever.

6.3

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht.

6.4

Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.

6.5

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.

6.6

Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen indien een der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. De betalingsverplichting voor de uitgevoerde werkzaamheden op het moment van beëindiging blijft in stand.

6.7

De opdrachtgever is gehouden de door opdrachtnemer aan hem ter controle gestelde (druk)proeven zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan opdrachtnemer te doen toekomen.

6.8

Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

6.9

Elk op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de kosten van het ontwerp in de prijs zijn inbegrepen.

6.10

Bij het niet doorgaan van de opdracht zullen te allen tijden de ontwerpkosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

(onderneming)

7.1

Voor alle directe en indirecte schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van opdracht, is opdrachtnemer uitgesloten, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Alsdan zal opdrachtnemer zijn aansprakelijkheid beperken tot het bedrag dat uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijk beperkt tot het in desbetreffende zaak door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedrag tot een maximum van 2.500 Euro.

7.2

Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer is deze nimmer aansprakelijk.

7.3

Het risico ter zake schade aan of problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebracht zaken is steeds voor opdrachtgever.

7.4

De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken retour te zenden aan opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer hier schriftelijk akkoord mee is.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

8.1

Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden deze verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

8.2

Opdrachtgever heeft niet het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

8.3

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die nakoming door opdrachtnemer van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Hieronder vallen onder andere

arbeidsongeschiktheid en overlijden.

8.4

De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door opdrachtnemer laten verrichten. Indien dat tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

8.5

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 9 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

9.1

De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die de ondernemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

9.2

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige algemene voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van opdrachtnemer om zekerheid te stellen voldoet, ook in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, kan opdrachtnemer nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

9.3

Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Indien zaken of bescheiden van opdrachtgever nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan is dit niet van toepassing.

9.4

Indien er na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging plaats vindt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 10 dagen na mededeling daarvan te ontbinden, tenzij de prijsverhoging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

ARTIKEL 10 OPLEVERING

10.1

Indien het product bij u wordt geleverd dient u het product in ontvangst te nemen, tenzij het product bij

levering zo beschadigd is dat het onredelijk is het product in ontvangst te nemen. De verzending geschiedt op de wijze als door opdrachtnemer aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

10.2

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken waar opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.

10.3

Een door de opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

10.4

De gebondenheid van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud de opdrachtnemer niet dwingt tot wijzigen.

10.5

Bij niet-naleving door de opdrachtgever vervalt voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de opdrachtgever niet voldoet aan de gestelde verplichtingen.

10.6

De overgekomen leveringstermijn zijn geen fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11 BETALING

11.1

Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzet belastingen en overige door de overheid opgelegde heffingen, en inclusief eventuele verzendkosten. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.2

Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting of overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

11.3

Indien opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig voldoet aan zijn hierboven omschreven betalingsverplichting is opdrachtgever door dat enkele feit in verzuim, derhalve zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is met ingang van het moment waarop hij in verzuim verkeerd aan opdrachtnemer een vertragingsrente op basis van de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever om de gehele hoofdsom, vermeerderd met eerdergenoemde rente, aan opdrachtnemer te voldoen.

11.4

In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer buitengerechtigde kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt;

- a) Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde Incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan.
- b) Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

11.5

Eventuele bezwaren moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer worden ingediend. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht zijn betalingsverplichting te hebben geaccepteerd.

11.6

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

11.7

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

11.8

De opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat opdrachtnemer vrij een vooruitbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL 12 AUTEURSRECHT

12.1

De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het Auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of regelgeving geldend kunnen maken.

12.2

Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken.

12.3

Alle rechten van industriële of intellectuele aard, met betrekking tot van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en in uitsluitende eigendom aan de opdrachtnemer toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

12.4

Bij overtreding verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van 50,00 Euro per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 13 (DRUK) PROEVEN

13.1

De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle en ter beschikking gestelde (druk) proeven zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen.

13.2

Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

13.3

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen geldt dit als goedkeuring.

13.4

Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

ARTIKEL 14 GARANTIE

14.1

Voor door opdrachtnemer geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. De garantiebepaling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de opdrachtgever toekent.

14.2

Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken zijn de navolgende zaken uitgesloten:

- normale slijtage (geleidelijke verkleuring, verkrijting en glasvermindering);
- iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door opdrachtgever zelf aanbrengen van zelfklevende materialen;
- schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik;
- schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

14.3

De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.

14.4

Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 15 TOEPASSENLIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1

Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes, facturen etc. en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

15.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Aldus gedeponoord Bij de Kamer van Koophandel (te Sittard-Geleen onder nummer: 55963277).